

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Ihre Zahnärztin/Ihr Zahnarzt ist TeilnehmerIn des bundesweit organisierten „Projektes Qualitätssicherung“ des Deutschen Arbeitskreises für Zahnheilkunde (DAZ) und des Projektes zur Praxisbewertung des NAV-Virchow-Bundes, Verband der niedergelassenen Ärzte Deutschlands, und der Technischen Universität Dresden. Damit verbunden ist eine freiwillige Verpflichtung zur Einhaltung einer Reihe von Qualitätskriterien, die über die vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Regeln zur Behandlung und zur Praxisführung hinausgehen. Die Einhaltung dieser Kriterien soll dabei mithelfen, dass Ihre Behandlung bestmöglich gelingt und Sie mit der Praxis und Ihrem (Zahn-)Arzt bzw. Ihrer (Zahn-)Ärztin langfristig zufrieden sind.

Die ärztliche Betreuung soll sich an Ihren individuellen Problemen, Erwartungen und Sorgen orientieren. Um dies zu erreichen, benötigen wir Ihre Mithilfe und bitten Sie daher, an der Bewertung der Praxis Ihrer (Zahn-)Ärztin/ Ihres (Zahn-)Arztes teilzunehmen.

Ihre Angaben dienen in diesem Zusammenhang sowohl der Erfassung Ihrer Wünsche und Ansprüche als auch der allgemeinen Kontrolle der Beratungs- und Behandlungsabläufe in den beteiligten (Zahn-)Arztpraxen.

Bevor Sie den Fragebogen ausfüllen, möchten wir Ihnen noch einige Informationen zum Ablauf geben: Bitte füllen Sie den „Fragebogen zur Qualitätssicherung in der Arztpraxis“ (sowie ggf. den „Fragebogen zur Qualitätssicherung in der Zahnarztpraxis“) aus. Beantworten Sie die Fragen ehrlich und unbefangen. Wir versichern Ihnen, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden. Die Auswertung erfolgt praxisbezogen und, soweit es Sie als PatientInnen betrifft, in anonymisierter Form. Wir fragen nicht nach Namen; Ergebnisse werden nur in zusammengefasster Form veröffentlicht, so dass einzelne Antworten nicht mehr erkennbar sind.

Selbstverständlich ist die Teilnahme an der Befragung freiwillig. Bedenken Sie jedoch bitte, dass Sie mit Ihrer aktiven Teilnahme an der Befragung einen sinnvollen Beitrag zur Praxisbewertung leisten.

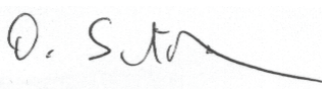
Für Ihre Unterstützung möchten wir uns bedanken und bitten Sie, den Fragebogen im beigefügten Rückumschlag nach Möglichkeit bis zum Ende der kommenden Woche unfrankiert an uns zurückzusenden.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne unter den Rufnummern 02241 - 9722876 (DAZ) und 030 - 28 87 74 0 (NAV-Virchow-Bund) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Klaus Gebuhr
Geschäftsführer
NAV-Virchow-Bund



Dr. Celina Schätze
Vorsitzende
Deutscher Arbeitskreis
für Zahnheilkunde (DAZ) e.V.



Prof. Dr. Michael Häder
Institut für Soziologie
Technische Universität
Dresden